

ご利用者さま・ご家族さまにおける

入院セットよくあるQ&A

サービス・申込について

Q1. 入院セットサービスとはどのようなものですか？

A1. 入院の際に、必要となるタオル・病衣・日用品などを1日単位でレンタルさせていただくサービスです。
ご契約いただいたその日からご使用いただくことが可能です。
セットごとに日額が設定されています。
汚れた場合、セット内の使用目安枚数に基づき、タオル、病衣を交換する事が可能でございます。
契約については、委託業者である「西日本医療サービス株式会社」との直接契約となります。

Q2. 申込書の契約者の該当者に制限はありますか？

A2. 基本、料金お支払いいただく方をお願いします。（ご家族様・ご利用者様本人 等）

Q3. 日用品のみの使用は可能ですか？

A3. 日用品のみの使用はできません。
A・B・C いずれかのセットをお申込下さい。用途に合わせて無料をご利用いただけます。

Q4. 救急搬送され、病衣・タオルを入院当日から使用していたのですが、申込はどうすればいいですか？

A4. 申込書の利用開始日に入院日をご記入ください。
入院当日から退院日（利用終了日）までが契約期間となります。
（但し、後日本人様より申込拒否をされた場合は、ご相談いただければ状況に応じて1～2日程度であれば弊社にて負担いたします。）

Q5. (申込書記入時に)印鑑がないのですが、サインでも可能ですか？

A5. なるべく捺印をお願いします。サインでも結構です。

Q6. 脳疾患等で、意思表示ができない方の申込はどうすればいいですか？

A6. 代筆でも結構です。但し、ご家族や後継人様のご了承を得てください。

Q7. 入院セットの申込用紙が送られてきたのですが、必ず申し込まないとだめですか？

A7. 当院では、院内・院外感染予防を目的に入院セットを導入をしました。
Aセットの病衣レンタルについては、患者様の現状持ち込みされている状況に応じて、サービスのご利用をおすすめしております。

ご利用者さま・ご家族さまにおける

入院セットよくあるQ&A

ご利用中の運用について

- Q1.** サイズを変更したいのですが、どうすればいいですか？
- A1.** 職員にお声掛けください。職員がご希望のサイズに交換させていただきます。
- Q2.** 病衣の種類を変更したいのですが、どうすればいいですか？
- A2.** 職員にお声掛けください。職員が患者様のご容態に合わせたものをお選びいたします。
- Q3.** 病衣やタオルはどこで洗濯されるのですか？
- A3.** 厚生労働省令で定める基準に適合した、専用の洗濯工場にて消毒洗濯いたします。利用者様にはいつも清潔で安心な商品をご利用いただけます。委託業者は西日本医療サービス株式会社です。何かございましたら、コールセンター(0800-170-5300)までお問い合わせください。(受付時間：月～金 9：00～17：00 但し、土日祝は除きます)
- Q4.** 汚してしまった場合はどうすればいいですか？
- A4.** お声掛けいただきましたら、職員がお持ちしますので、お待ちください。セット内の使用目安枚数に基づき、タオル、病衣を交換する事が可能です。汚れた場合もお気になさらずに、お申し出ください。
- Q5.** 使用している日用品は退院時どうすればいいですか？
- A5.** お渡しした日用品については、退院時ご自宅にお持ち帰りご使用いただいて結構です。必要であれば、処分していただいて結構です。
- Q6.** サービスの利用を途中解約する場合はどうすればよいでしょうか？
- A6.** 申込書の終了（退院）日・解約日をお知らせください。その日をもって、サービス利用契約の終了といたします。

ご利用者さま・ご家族さまにおける

入院セットよくあるQ&A

請求書・お支払について

Q1. 請求書はいつ頃届きますか？

A1. 末締め、翌月10日頃に請求書を発送いたします。
期日までにコンビニ・郵便局でお支払ください。
(期日を過ぎますと再発行が必要となります。再度お送りします。)

Q2. 請求書を紛失したのですが、どうすればいいですか？

A2. コールセンター(0800-170-5300)までお問い合わせください。
その際、病院名と患者様名、紛失した旨をお知らせください。
再発行した請求書を送付してもらえます。
(受付時間：月～金 9：00～17：00 但し、土日祝は除きます)

Q3. 請求書が届いていたが、忘れていて支払い期限が過ぎてしまったが、どうすればいいですか？

A3. コールセンター(0800-170-5300)までお問い合わせください。
その際、病院名と患者様名、期限が過ぎた旨をお知らせください。
再発行した請求書を送付してもらえます。
(受付時間：月～金 9：00～17：00 但し、土日祝は除きます)

Q4. 請求金額の誤りがあった場合はどうすればいいですか？

A4. コールセンター(0800-170-5300)までお問い合わせください。
その後、病院様に確認を取り請求書を再発行させていただきます。
(受付時間：月～金 9：00～17：00 但し、土日祝は除きます)

Q5. 請求書が届いたのですが、いつまでに支払わなければならないのですか？

A5. 払込票に記載している支払い期限までにコンビニ・郵便局にてお支払ください。

Q6. 請求書についての問い合わせはどこにすればいいですか？

A6. コールセンター(0800-170-5300)までお問い合わせください。
(受付時間：月～金 9：00～17：00 但し、土日祝は除きます)

Q7. 独居の方や寝たきり等でコンビニ・郵便局へ支払いが困難な場合は、どうすればいいですか？

A7. 成年後継人等 後継人がいらっしゃる方は、その方に請求書を送付することも可能です。
また、コールセンターまで連絡いただければ、後見人がつくまでの間は、当社担当営業が病院まで集金することも可能です。